

# ANDERS KIJKEN, ANDERS LEREN

---

Lerend werken aan de toekomst van zorg en welzijn



 Learning community  
**Andere handen**

# Van Doetank naar **Beweging Andere handen**

- In 2010 verschenen allerlei Denktankrapporten over de toekomst van de zorg. De stilte na het denken was oorverdovend en leidde in 2011 tot de start van de Doetank Andere handen. Partijen werden uitgedaagd te participeren in een innovatief avontuur waar ontwikkeling van professionals van de toekomst centraal stond. Samen werken aan transitie, wederkerig, praktisch, toekomstgericht en met respect naar alle ervaren medewerkers met veel praktische wijsheid.
- Met een Bouwvergadering over de aanstaande verbouwing van de langdurige zorg op 1 september 2011 kwam er beweging, 25 bestuurders verzamelden zich om het plan te leren kennen. Met een heuse bouw-rol van een projectontwikkelaar werd de parallel getrokken van lange termijn projectontwikkeling in de bouw naar de integrale verbouwing van de zorg van de toekomst. De voorstelling van zaken voelde spannend, uitdagend, nodig en onzeker. Een deel van de gasten stapte in een volgende fase. De illustraties die in deze presentatie zijn gebruikt komen trouwens uit deze Bouwvergadering. Ze zijn actueler dan ooit.
- Een samenwerking met 10 partijen volgde waarna 1 partij de moed had daadwerkelijk te starten met dit leer avontuur. November 2012 is Andere handen community gelanceerd, een sociaal intranet dat medewerkers faciliteert bij anders werken en anders leren en hen daardoor in staat stelt mee te werken aan transformatie. Er volgden early adopters en interessante projecten. Natuurlijk waren er ook hobbels: anno 2018 is de community doorgesloegen tot een volwaardige learning community. Tot een online instrument dat mensen, organisaties en kennis verbindt, ontmoeting faciliteert, ontdekkingen mogelijk maakt en mensen en organisaties toerust voor de toekomst waar eigen regie, zelforganisatie, robotisering, samenredzaamheid, dialoog en technologie een rol van betekenis spelen.
- Passend bij maatschappelijke ontwikkelingen is de doelgroep van de beweging Andere handen uitgebreid met het sociaal domein. De stichting Andere handen is inmiddels een samenwerkingspartner die het mogelijk maakt de maatschappelijke ambitie om anders leren in de zorg te realiseren. Doe, praat en leer mee is het motto van de beweging. Partijen die erkennen dat anders doen aan de orde is nodigen we van harte uit te verbinden. Deze flyer informeert over wat een learning community is en geeft antwoord op veel gestelde vragen.



## Wat is een learning community?

Een learning community is een uitwerking van een sociaal intranet, een ontmoetingsplek voor innovatie en een verbindingsinstrument ineen. Het is een online instrument met als basis wederkerigheid. Iedere deelnemer heeft ruimte om zelf in te brengen en om te reageren op bijdragen in groepen waar je lid van bent. Een learning community doet een appèl op gebruikers om actief mee te denken en samen te leren. Het geeft professionals en teams de passende ondersteuning voor zelforganisatie. Een uitgebreide uitleg is [hier](#) te vinden.



## Samen is meer

Learning community Andere handen wordt door verschillende organisaties en samenwerkingsverbanden gebruikt en benut. Daardoor genereren zij elk voor zich meer massa en diversiteit dan als zij allemaal een eigen community zouden starten. Meer massa en meer diversiteit leidt tot meer ontmoeting met meer ontdekkingen tot gevolg. Deze online verbindingen zorgen er voor dat mensen over muren van organisaties en domeinen heen leren. Van en met elkaar.

Samen gebruik maken van instrumenten, passend bij de trend van de deeleconomie, helpt professionals slim, snel en samen te ontwikkelen. Met meer leeropbrengsten in minder tijd als relevant sociaal rendement. Omdat ook kosten gedeeld worden is er tevens financieel gewin.

# Ontmoeten, ontdekken, ontwikkelen

Als lerend netwerk stapelt en deelt de community Andere handen sinds 2012 kennis over de praktijk van de zorg, ervaringsverhalen van leden, technologische en maatschappelijke innovaties en transitievoorbeelden uit het sociaal domein.

De stapeling van dialoog, discussie, kennis en ervaringen vormt een bijzondere kennisbron. Met aandacht voor actualiteit en thema's als ouderenzorg, jeugdzorg, schulden, verward gedrag, robotisering en nieuwe technieken, zelforganisatie, eigen regie en dialoog.

## *Een leven lang leren*

Leren is in deze tijd een must. Technologische veranderingen gaan razendsnel, bijpassende sociale innovatie is noodzaak. Een leven lang leren is het motto van de moderne organisatie en van professionals. Leren vindt op vele manieren plaats. Online, offline, via E-learning en communities, op de werkvloer (praktijkleren) en daar buiten. De learning community verbindt deze opties en voegt een dimensie toe, leren van elkaar of sociaal leren.



# Van meer naar andere handen

Meer handen aan het bed is geen oplossing voor gevoelde werkdruk. Nieuwe handen zijn moeilijk te mobiliseren. Nu al wordt schaarste gevoeld en bieden andere oplossingen meer perspectief. De beweging Andere handen stimuleert (het denken over) andere oplossingen. Dat start met anders kijken. Wat valt er te leren van andere professionals en cliënten. Hoe kan anders doen meer betekenis krijgen?

Praktische wijsheid van ervaren professionals is een bron van inspiratie en energie. Koppeling met nieuwe technieken en robotisering leidt tot digi-aardige zorg: technisch vernuft met warme menselijke aandacht. Ook dat zijn andere handen, dezelfde mensen die anders werken. Met de learning community Andere handen wordt sinds 2012 versnelling gemaakt met anders kijken, anders leren en anders doen.

Bijzondere, [innovatie programma's](#) zoals Zorg voor elkaar, Deel je verhaal en [Backbones](#) werken met de learning community Andere handen. Voor leden zijn er E-trainings.

## *Dezelfde mensen, andere handen*

Andere handen zijn vertrouwde, ervaren handen, nieuwe handen, herintredende handen en switchende handen. Het zijn alle handen die de moed hebben om de praktische wijsheid en vertrouwde werkwijzen te laten groeien door verbinding met technologie en zelforganisatie.





## Verbinding en creativiteit

Learning community Andere handen rust mensen toe om ervaringen, praktijkkennis, creativiteit en ambitie in te zetten voor de zorg van de toekomst. Met discussies over nieuwe maatschappelijke eisen, robotisering en andere mogelijkheden en door het oefenen van dialoog, reflectie en anders, namelijk narratief verantwoord. Bijzondere programma's besteden aandacht aan het ontwikkelen van bijpassende competenties als ruimte geven, ruimte nemen en het kunnen vullen van ruimte. Creativiteit wordt gestimuleerd.

De redactieformule en moderatie stimuleren oefening en gedragsverandering. Met betrokken leden en een instrument dat 24/7 beschikbaar is kunnen professionals online ontwikkelen voor de toekomst.

*Wie blijft doen wat zij deed houdt wat ze heeft.*

De transitie van de zorg vraagt om anders doen en dat is niet makkelijk in een sector waar de cultuur behoudend en traditioneel is. Sociale innovatie, het aanleren van ander gedrag en het anders inrichten van processen, is nodig, maar schuurt geregeld. Zonder schuring geen glans is snel gezegd en tegelijkertijd intensief om uit te voeren. Learning community Andere handen werkt met een redactieformule, met vakgroepen en met moderators om creativiteit te stimuleren en initiatieven te waarderen. Zo worden deelnemers persoonlijk aangemoedigd, betrokken bij dialogen, krijgen ze chats of leestips en is er een activerende, dynamische entree. Met deze extra's onderscheidt Andere handen zich als learning community van andere sociale intranetten.

# Sociaal en financieel rendement

Hedendaagse organisaties, zeker partijen die in het publieke domein presteren, hebben veelal de intrinsieke ambitie om naast financieel rendement ook sociaal rendement te realiseren. Om resultaten te genereren die de maatschappij beter maken. Bij Andere handen streven we naar duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van professionals. Zodat zij zelf prettiger werken, de cliënt beter geholpen wordt terwijl de kosten voor menselijke inzet beheersbaar blijven.



## Rendement

Deelname aan de learning community leidt rap tot sociaal rendement. De sociale rendementscore, ook wel de sociale impact score of SROI genoemd, liep binnen drie jaar op naar een score van 3. De impact werd afgemeten aan deze indicatoren:

- Leden ontwikkelen meer affiniteit met technologie en sociale media;
- Ze hielden plezier in hun werk;
- Hun functionele inzetbaarheid nam toe
- Ze waren beter toegerust voor zelforganisatie

# Learning community **Andere handen**

De basis is een platform waar uitsluitend leden toegang hebben. Met een gezamenlijke entree voor alle leden en openbare vakgroepen waar verdieping plaats vindt is er verbinding tussen alle leden.

Parallel hebben partijen de ruimte een eigen besloten learning community te starten binnen de omgeving van Andere handen. Met een eigen look en feel en een inrichting op maat om de professionals van de eigen organisatie te verbinden. Uiteindelijk verbindt de community mensen binnen en tussen organisaties.

De entree  
alle leden hebben toegang

Vakgroepen  
iedereen mag lezen, wie gratis lid wordt kan meepraten

Besloten groepen  
alleen toegang voor eigen organisatie







Benieuwd hoe Learning community Andere handen uw organisatie kan helpen bij transitie en de voorbereiding op de toekomst? En hecht u ook aan het realiseren van sociaal én financieel rendement?

Bel, mail of bericht:

M: 06 510 954 27  
E: [info@verderdoorandersdoen.nl](mailto:info@verderdoorandersdoen.nl)  
T: @andersdoen  
W: [www.verderdoorandersdoen.nl](http://www.verderdoorandersdoen.nl)

Gratis kennis maken met Andere handen community?  
[www.anderehanden.com](http://www.anderehanden.com) en de [aanmeldknop](#).